



## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door MaenCakes binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen de klant en MaenCakes zijn overeengekomen.

1.3 Indien de klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door MaenCakes niet geaccepteerd.

1.4 MaenCakes heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. MaenCakes zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

1.5 Wijzigingen van deze algemene voorwaarden zullen na tien dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat zij het recht hebben binnen deze tien dagen de overeenkomst te ontbinden, indien zij niet akkoord zijn met de gewijzigde voorwaarden.

## Artikel 2 Betaling

2.1.1 De aankoopprijs voor een aanvraag van taarten, sweets en andere (digitale) producten (met uitzondering van bruidswerk) wordt als volgt voldaan:

- 50% vooruitbetaling van het overeengekomen totaalbedrag op het moment dat de bestelling wordt geplaatst;
- De resterende 50% van het overeengekomen totaalbedrag zal uiterlijk 2 weken vóór de leverdatum zijn voldaan op rekeningnummer NL71 KNAB 0505 9066 86 ten name van MaenCakes. Het product wordt pas door MaenCakes geleverd nadat de volledige koopprijs is voldaan.

2.1.2 De aankoopprijs voor een aanvraag van bruidstaarten, sweets en aanverwante diensten/producten wordt als volgt voldaan:

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag zal binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst c.q. verstrekken van de opdracht worden voldaan.
- De resterende 50% van het overeengekomen totaalbedrag dient uiterlijk één maand voorafgaand aan de bruiloft te zijn voldaan op rekeningnummer NL71 KNAB 0505 9066

86 ten name van MaenCakes. Het product wordt pas door MaenCakes geleverd nadat de volledige koopprijs is voldaan.

2.2 Alle door MaenCakes geleverde producten blijven eigendom van MaenCakes tot het moment van de levering van de producten of diensten.

2.3 De op de website genoemde prijzen zijn indicatieprijzen. MaenCakes houdt zich het recht voor om deze prijzen op elk willekeurig moment aan te passen zonder voorafgaande aankondiging.

### **Artikel 3 Levering**

3.1 Het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van MaenCakes geleverde producten komt voor rekening en risico van de koper. MaenCakes is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht voortvloeien uit het op eigen gelegenheid vervoeren of doen vervoeren van de door MaenCakes geleverde producten.

3.2 Evenmin kan MaenCakes aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit een gebrek aan materiaal op de overeengekomen afleverlocatie.

3.3 Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op de klant op het moment van de start van de levering. Onder het moment van de start van de levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van MaenCakes of leverancier verlaten of het moment waarop MaenCakes aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem/haar kunnen worden afgehaald.

3.4 Indien de koper ervoor kiest om MaenCakes het bestelde product te laten afleveren op een overeengekomen locatie spant MaenCakes zich in om het bestelde product zo goed mogelijk af te leveren op desbetreffende locatie, toch blijft het risico en de aansprakelijkheid voor de koper en is nimmer en op geen enkele manier te verhalen op MaenCakes of de daarvoor aangewezen bezorger/bezorgservice.

3.5 De klant is zelf verantwoordelijk om alle niet eetbare decoratie, inclusief verse bloemen, van de taart, sweets en/of andere producten (eetbaar of niet eetbaar) ontvangen door MaenCakes te verwijderen voordat deze wordt gesneden en gegeten. Veel decoratie is gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet bestemd voor consumptie. De klant wordt hierover geïnformeerd bij het afhalen of levering van het product. Desalniettemin blijft het risico en de aansprakelijkheid voor de koper en is nimmer en op geen enkele manier te verhalen op MaenCakes.

3.6 Onder bezorging valt enkel het transport van de bestelling van de cakestudio naar de gewenste locatie. Niet het plaatsen en/of opbouwen van de sweettable, taart of elk ander product besteld bij/ geleverd door MaenCakes.

3.7 MaenCakes is niet verantwoordelijk voor het verschaffen van gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes en taartmes of ander eet- en drinkgerei.

3.8 MaenCakes levert de producten op een vooraf besproken tijdstip af. MaenCakes is nooit en te nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk om de producten koel te bewaren en ervoor te zorgen dat de producten op tijd op kamertemperatuur kunnen komen voor het moment van aansnijden (zodat de boter creme bijvoorbeeld niet hard is). Dit zal gedaan moeten worden door het personeel op locatie, de klant zelf of de aangewezen personen die zorg gaan dragen voor de producten van MaenCakes.

3.9 MaenCakes is niet verantwoordelijk voor het koel bewaren op locatie en of het aanwezig zijn van een passende koeling of enkel ander product of methode die benodigd is om het product geleverd door MaenCakes te bewaren of te presenteren.

## **Artikel 4 Annulering**

4.1.1 Reguliere opdrachten (onder andere custom cakes en sweets) kunnen tot 4 weken, voor de afgesproken levering, kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. Met uitzondering van reeds gemaakte kosten voor elk product besteld bij MaenCakes. Bij een annulering binnen 2 tot 4 weken wordt er 25% van de volledige aankoopprijs plus de reeds gemaakte kosten voor elk product besteld bij MaenCakes ingehouden op het restitutiebedrag. Bij een annulering binnen 1 tot 2 weken wordt er 50% van de volledige aankoopprijs plus de reeds gemaakte kosten voor elk product besteld bij MaenCakes ingehouden op het restitutiebedrag. Binnen 0 tot 1 weken voor de overeengekomen leverdatum, maakt MaenCakes aanspraak op de volledige aankoopprijs (100%). LET OP: Voor bruiloften en events gelden andere voorwaarden.

4.1.2 Bij annulering van bruidswerk of event aanvragen binnen 0 tot 6 weken voor de overeengekomen leverdatum, maakt MaenCakes aanspraak op de volledige aankoopprijs (100%). Bij een annulering binnen 6 tot 12 weken wordt er 75% van de volledige aankoopprijs plus de reeds gemaakte kosten voor elk product besteld bij MaenCakes ingehouden op het restitutiebedrag. Bij een annulering binnen 12 tot 16 weken wordt er 50% van de volledige aankoopprijs plus de reeds gemaakte kosten voor elk product besteld bij MaenCakes ingehouden op het restitutiebedrag.

4.2 Indien de aanvraag van bruidswerk of event aanvragen wordt verzet naar een andere datum dan is de eerste maal verzetten geheel kostenloos. Bij meer dan een keer verzetten zal per keer een bedrag van 100,- euro in rekening worden gebracht. De aanvraag zal schriftelijk aangevraagd moeten worden.

4.3 MaenCakes behoudt zich steeds het recht voor om opdrachten ten alle tijde te annuleren als MaenCakes daartoe door overmacht (ziekte, familieomstandigheden of anderszins) wordt gedwongen.

## **Artikel 5 Verhuur**

5.1 U krijgt het gehuurde artikel van MaenCakes in goede staat mee. Voorafgaande aan de verhuur inspecteren wij het gehuurde artikel. Na retournering van het gehuurde artikel dient het artikel zich in dezelfde staat te bevinden waarin het werd verhuurd.

5.2 Alle schade aan het gehuurde artikel zal worden verhaald op de huurder. De huurder is onverminderd aansprakelijk voor schade die het bedrag van de ter zake betaalde borg te boven gaat.

5.3 De huurder dient het gehuurde artikel binnen 1 week na levering zorgvuldig schoongemaakt te retourneren aan MaenCakes. Te laat retourneren kan kosten met zich meebrengen. Namelijk 25% per dag te laat met een maximum van 300%.

5.4 De borg, minus mogelijke boetes en/of schade zal na inspectie per bankoverschrijving terugbetaald worden.

## **Artikel 6 Verantwoordelijkheid**

6.1 MaenCakes is niet aansprakelijk voor enige (letsel)schade die mocht voortvloeien uit of samenhangt met de consumptie van de door MaenCakes geleverde producten.

6.2 Producten van MaenCakes kunnen koemelkeiwitten, lactose, soja, granen, noten, cacao of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. De verantwoordelijkheid blijft bij de klant om gasten hierover te informeren.

## **Artikel 7 Overig**

7.1 MaenCakes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en gaat zorgvuldig om met de gegevens. De gegevens die worden gevraagd worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zo zorgvuldig als mogelijk te laten verlopen. MaenCakes spant zich in om de aan haar toevertrouwde gegevens zo zorgvuldig mogelijk te bewaren.

7.2 MaenCakes behoudt het recht om foto's van het product of persoonlijke foto's die met MaenCakes gedeeld zijn en gerelateerd zijn aan de bestelling zijn te gebruiken voor promotionele doeleinden, zonder vergoeding.